

Une expérience de check-in fluide

Comment Maxxton transforme le parcours d'arrivée des clients

1

Collecte des données avant l'arrivée

Avant même que le client ne quitte son domicile

- ▶ **Alertes automatiques aux clients**
Maxxton envoie des rappels automatiques :
« Veuillez renseigner vos informations avant votre arrivée au camping. »
- ▶ **Tableau de bord pré-arrivée en temps réel**
Une fois les informations soumises, les données apparaissent en temps réel sur la tablette de l'agent.
Aucun import, aucun délai de synchronisation (SaaS).
- ▶ **Notification SMS "Queue-Smart"**
L'agent anticipe une forte affluence et envoie un SMS en un clic :
« Remplissez vos infos en ligne pour passer plus rapidement. »

✓ Le client arrive déjà identifié. Aucune ressaisie à la barrière

✓ Les données du client se synchronisent en direct sur la tablette de l'agent. Aucune étape manuelle (SaaS)

2

Arrivée & accueil intelligent

Personnel + tablette à l'entrée

- ▶ **Reconnaissance de plaque & check-in instantané**
Le personnel identifie les plaques d'immatriculation client sur la tablette. L'agent finalise l'intégralité du check-in ou ajoute les informations manquantes directement sur place.
- ▶ **Enveloppe prête à l'arrivée**
Données complètes → enveloppe remise immédiatement avec clé et documents. Les informations manquantes sont saisies sur la tablette ou transmises à la réception en un clic.
- ▶ **Hébergement pas encore prêt ?**
Le client est orienté vers le restaurant ou la piscine. Un SMS automatique est envoyé dès que son hébergement est nettoyé et prêt.

✓ Un accueil complet en quelques secondes. Identifié, enregistré, enveloppe en main.

✓ Une tablette mise à jour automatiquement dès que le client renseigne ses informations en ligne, et toujours synchronisée.

3

Accès barrière & entrée sans friction

Ouverture automatique ou code unique

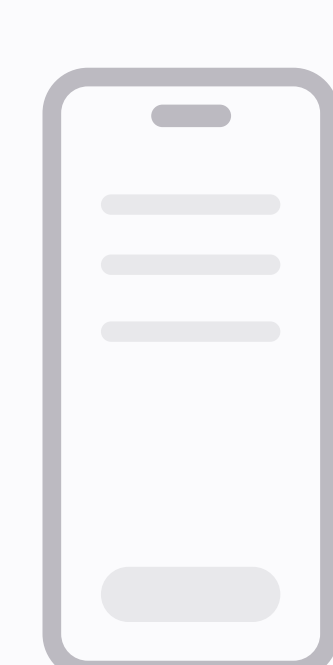
- ▶ **Reconnaissance automatique de plaque**
La barrière s'ouvre dès que la plaque du véhicule est reconnue. Zéro friction, zéro attente à la barrière.
- ▶ **Solution alternative par code unique**
Pas de plaque enregistrée ? Le client saisit son code de réservation unique. La barrière s'ouvre, et la plaque est automatiquement enregistrée pour toutes ses prochaines visites.
- ▶ **Tableau de bord unifié en temps réel**
Le système de barrière et Maxxton restent constamment synchronisés : un seul tableau de bord offre une visibilité complète sur les autorisations d'accès, le statut des clients et les opérations du site en temps réel.

✓ La barrière s'ouvre automatiquement, et chaque entrée est enregistrée en temps réel

✓ Votre système de barrière, synchronisé avec Maxxton via une API ouverte, une vue en direct des entrées et du statut des clients

La force du système

Maxxton au cœur du système maintient chaque étape synchronisée, et des API ouvertes connectent le reste de votre écosystème



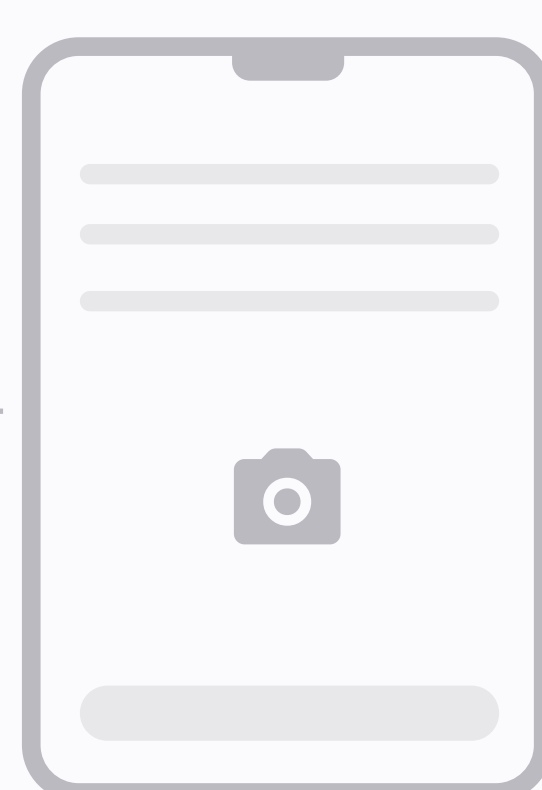
App client
Renseigne les infos depuis chez lui

● Live



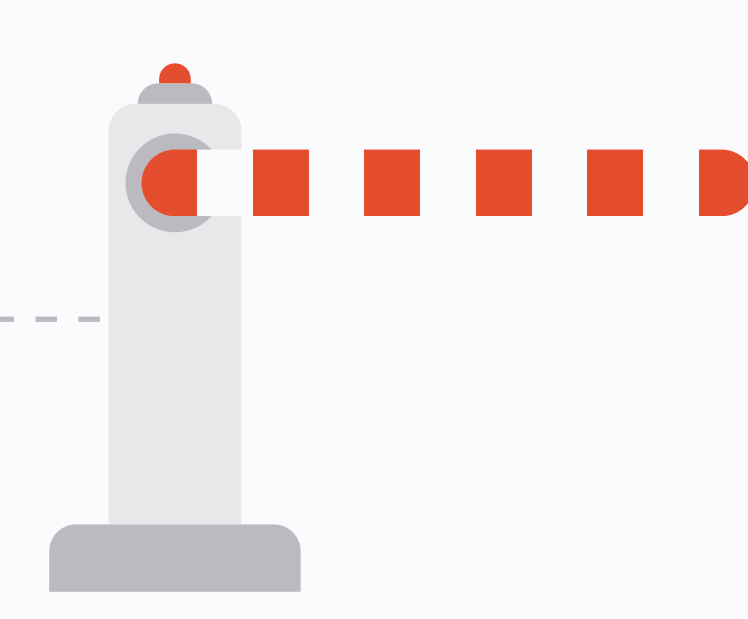
Maxxton
Plateforme centrale - API ouvertes

● Live



Tablette de réception
Liste des clients toujours à jour

● OPEN API



Votre système de barrière
S'ouvre dès reconnaissance de la plaque



Client
Pas d'attente, pas de documents : les vacances commencent dès la barrière, pas après.



Personnel
Plus de temps pour l'expérience d'accueil, moins pour la saisie administrative.



Opérations
Vue en direct de chaque arrivée et du statut des hébergements, sur l'ensemble du site.



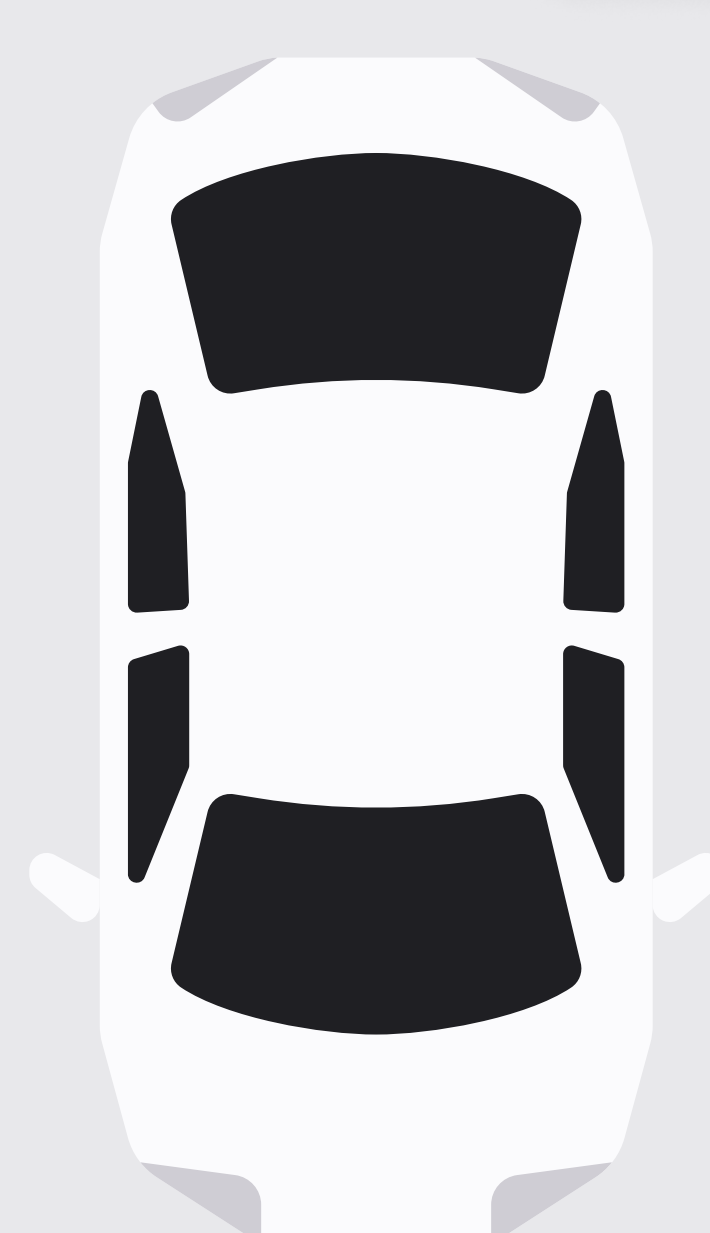
IT
Cœur SaaS ouvert : API REST et webhooks s'intègrent à votre écosystème best-of-breed (CRM, BI, matériel d'accès).

Boîte de réception 1

Rappel

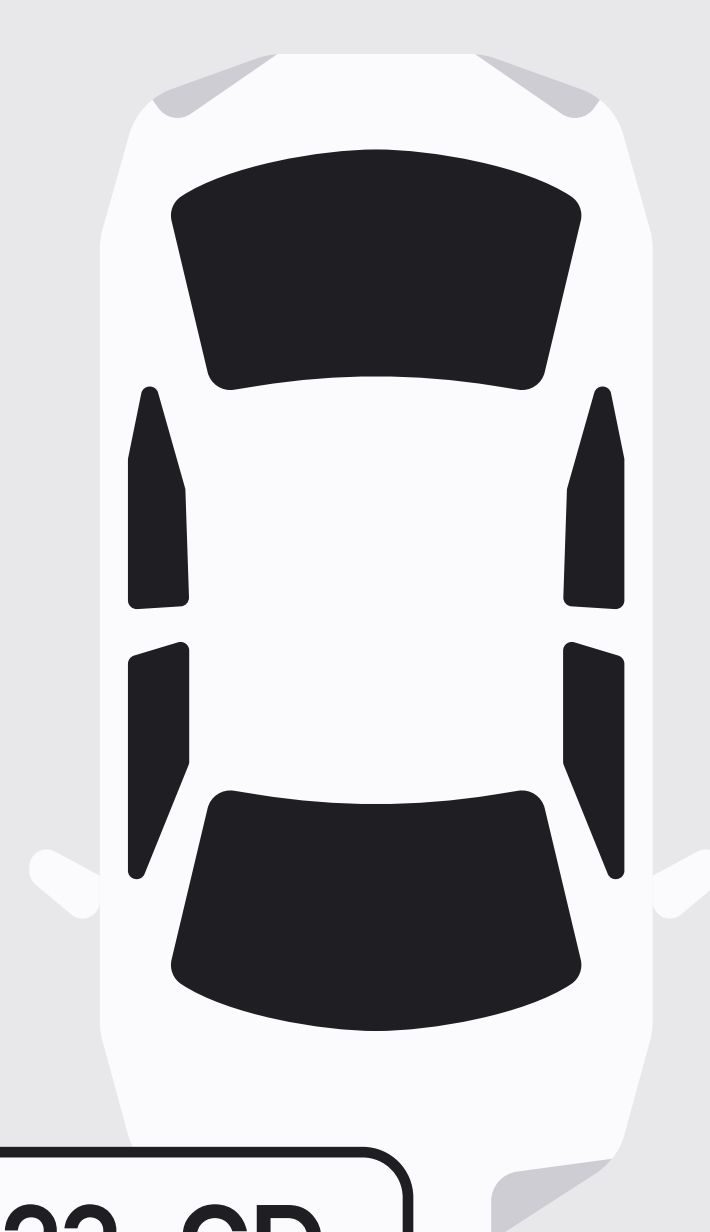
Veuillez renseigner vos informations d'arrivée avant votre arrivée au camping.

Compléter



1 **SMS: Forte affluence aujourd'hui. Pré-remplissez vos infos en ligne et évitez l'attente !**

Compléter & gagner du temps



AB-123-CD

Plaque d'immatriculation reconnue

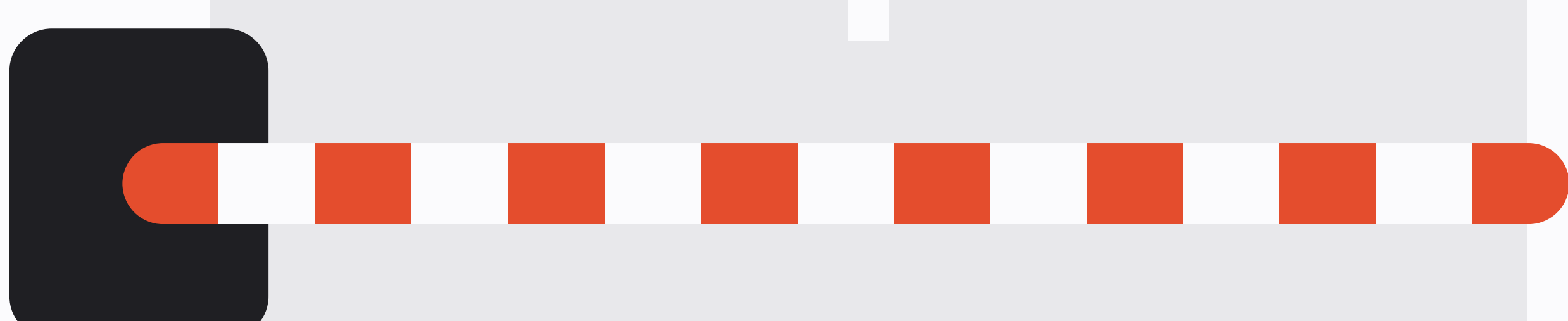
Réservation	Peter Martins
Information	Complété
Paiement	Complété
Arrivée	Clé

Check-in

⚠ L'hébergement n'est pas encore prêt

L'hébergement est en préparation. Vous pouvez orienter le client vers notre piscine ou notre restaurant.

Avertir par SMS dès que l'hébergement est prêt



⚠ Pas de plaque

Saisissez votre code

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Plaque d'immatriculation reconnu

Accès autorisé

AB-123-CD