

Een naadloze check-in ervaring

Hoe Maxxton het aankomsttraject van gasten transformeert

1

Gegevensverzameling vóór aankomst

Nog voordat de gast zijn huis verlaat

- **Automatische meldingen aan gasten**
Maxxton stuurt automatische herinneringen: "Vul je gegevens in voordat je op de camping aankomt."
- **Realtime pre-arrivals dashboard**
Zodra de gast zijn gegevens invult, verschijnen deze meteen op de tablet van de medewerker. Geen import, geen synchronisatievertraging (SaaS).
- **"Queue-Smart" sms-melding**
De medewerker ziet een drukke dag aankomen en stuurt met één klik een sms: "Vul je gegevens online in en kom sneller door."

- ✓ De gast komt al geïdentificeerd aan. Geen herhaalde invoer aan de slagboom.
- ✓ De gegevens van de gast worden live gesynchroniseerd op de tablet van de medewerker. Geen handmatige stap (SaaS).

2

Aankomst & Smart Welcome

Personeel + tablet aan de ingang

- **Kentekenherkenning & direct inchecken**
Het personeel identificeert het kenteken van de gast op de tablet. De medewerker rondt het volledige inchecken af of vult ontbrekende informatie direct ter plaatse aan.
- **Envelop klaar bij aankomst**
Gegevens volledig → envelop wordt meteen overhandigd met sleutel en documenten. Ontbrekende informatie wordt ingevoerd op de tablet of met één klik doorgestuurd naar de receptie.
- **Accommodatie nog niet klaar?**
De gast wordt doorverwezen naar het restaurant of het zwembad. Een automatische sms wordt verstuurd zodra de accommodatie schoon en klaar is.

- ✓ Een volledig onthaal in enkele seconden. Geïdentificeerd, ingecheckt, envelop in de hand.
- ✓ Een tablet die automatisch wordt bijgewerkt zodra de gast zijn gegevens online invult, en altijd gesynchroniseerd.

3

Slagboomtoegang & wrijvingsloze doorgang

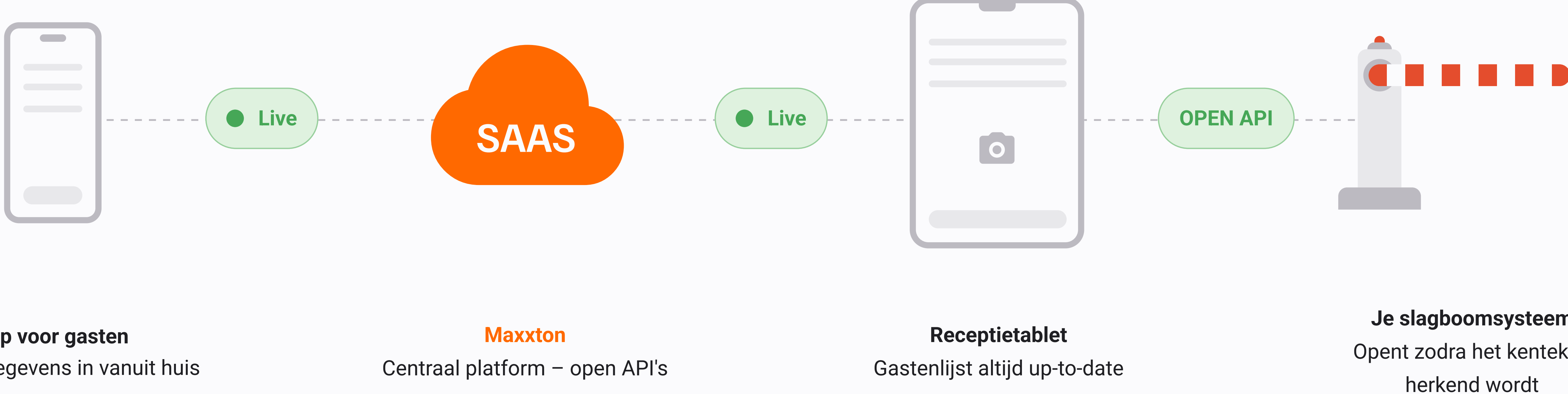
Automatische opening of unieke code

- **Automatische kentekenherkenning**
De slagboom opent zodra het kenteken van het voertuig herkend wordt. Geen wachttijd, geen gedoe aan de slagboom.
- **Alternatief via unieke code**
Geen kenteken geregistreerd? De gast voert zijn unieke reserveringscode in. De slagboom opent, en het kenteken wordt automatisch opgeslagen voor alle volgende bezoeken.
- **Realtime unified dashboard**
Het slaagbomsysteem en Maxxton blijven continu gesynchroniseerd: één dashboard biedt volledige zichtbaarheid op toegangsrechten, gaststatus en siteoperaties in realtime.

- ✓ De slagboom opent automatisch en elke doorgang wordt in realtime geregistreerd.
- ✓ Je slaagbomsysteem, gesynchroniseerd met Maxxton via een open API, één live overzicht van toegangen en gaststatus.

De kracht van het systeem

Maxxton als kern houdt elke stap gesynchroniseerd, en open API's verbinden de rest van je ecosysteem.



Gasten

Geen wachttijd, geen papierwerk: de vakantie begint bij de slagboom, niet erna.

Personeel

Meer tijd voor een warm onthaal, minder administratieve invoer.

Operaties

Live overzicht van elke aankomst en de status van alle accommodaties, over het hele terrein.

IT

Open SaaS-kern: REST API's en webhooks integreren met je best-of-breed ecosysteem (CRM, BI, toegangshardware).